

Załącznik nr 1 do Regulaminu – Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy

.....
Miejscowość, data

.....
.....
.....
.....
Imię i nazwisko
Adres zamieszkania

**„Zwierz” – Ogólnopolska Fundacja Na Rzecz
Ochrony Zwierząt z siedzibą w Bieruniu,
ul. Ekonomiczna 20
43-150 Bieruń**

**OŚWIADCZENIE
O ODSTĄPIENIU OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ**

Oświadczam, że zgodnie z art. 27 ust. 1 Ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 2759) **odstępuję od umowy sprzedaży na odległość** następującego towaru:
..... stwierdzonej fakturą/paragonem nr zawartej dnia
..... w

Proszę o zwrot kwoty zł (słownie:.....)
przekazem pocztowym na adres
lub na konto nr

Zwracam w stanie niezmienionym.

podpis Konsumenta

Załącznik nr 2 do Regulaminu – Wzór zgłoszenia reklamacji

.....
Miejscowość, data

.....
.....
.....
.....
Imię i nazwisko
Adres zamieszkania

**„Zwierz” – Ogólnopolska Fundacja Na Rzecz
Ochrony Zwierząt z siedzibą w Bieruniu,
ul. Ekonomiczna 20
43-150 Bieruń**

**REKLAMACJA TOWARU
(żądanie naprawy/wymiany)**

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie w dniu towar:
..... jest niezgodny z umową.

Niezgodność z umową polega na (szczegółowy opis) :
.....
.....
.....

i została stwierdzona w dniu

W związku z tym na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (art. 43d) żądam:

- wymiany towaru na nowy*
- nieodpłatnej naprawy towaru*

podpis Konsumenta

* *niepotrzebne skreślić*

Załącznik nr 3 do Regulaminu – Wzór zgłoszenia reklamacji

.....
Miejscowość, data

.....
.....
.....
.....
Imię i nazwisko
Adres zamieszkania

**„Zwierz” – Ogólnopolska Fundacja Na Rzecz
Ochrony Zwierząt z siedzibą w Bieruniu,
ul. Ekonomiczna 20
43-150 Bieruń**

REKLAMACJA TOWARU
(żądanie obniżenia ceny po wcześniejszym żądaniu naprawy/wymiany)

Zawiadamiam, że zakupiony przeze mnie w dniu [nazwa towaru] jest niezgodny z umową.
Niezgoda z umową polega na Brak zgodności z umową został stwierdzony w dniu
Ponadto wskazuję, że:

- przedsiębiorca odmówił doprowadzenia towaru do zgodności z umową poprzez naprawę lub wymianę, gdyż*
- przedsiębiorca nie doprowadził towaru do zgodności z umową poprzez naprawę lub wymianę gdyż*
- brak zgodności z umową występuje nadal, mimo że przedsiębiorca próbował doprowadzić towar do zgodności z umową, gdyż*
- przedsiębiorca oświadczył / z okoliczności sprawy wynika, że przedsiębiorca nie doprowadzi towaru do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla konsumenta, gdyż*

W związku z tym na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (art. 43e) żądam obniżenia ceny towaru o kwotę (słownie:) zł. Proszę o zwrot podanej kwoty na konto / w sposób, w jaki dokonano płatności za towar.*

podpis Konsumenta

* *niepotrzebne skreślić*